

SIA " RICHNET "

Līguma kopsavilkums 01.01.2023 Līgumam par elektronisko sakaru pakalpojumu

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Informācija par pakalpojuma sniedzēju

SIA "RICHNET"
Juridiskā adrese: Raipoles iela 4-6, Daugavpils LV-5422
Reģistrācijas nr. 41503030953,
Tāl. +37129797877, +37129820679
E-pasta: richnet@richnet.lv

Pakalpojums un ierīces

Interneta nodrošināšanai nav nepieciešama aparatūra, izņemot, ja klients vēlas uzstādīt savā īpašumā bezvadu rūteri. Klients var pieslēgt savā īpašumā jau esošu rūteri vai iegādāties jaunu.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais pakalpojuma ātrums	Lejupielāde/augšupielāde 30/40/40/120/400 Mbit/s* *40% no tarifā norādītā ātruma.
Maksimālais garantētais pakalpojuma ātrums	Lejupielāde/augšupielāde 75/100/100/300/1000 Mbit/s
Parasti pieejamais pakalpojuma ātrums	Lejupielāde/augšupielāde ≥35Mbit/s līdz <75Mbit/s ≥50Mbit/s līdz <100Mbit/s ≥50Mbit/s līdz <100Mbit/s ≥150Mbit/s līdz <300Mbit/s ≥500Mbit/s līdz <1000Mbit/s

SIA "RICHNET" klientiem nodrošina neierobežotu datu 24/7 piekļuvi interneta resursiem. Bojājumus var pieteikt darbadienās no 9.00 – 17.00 pa telefonu 29797877 vai 29820679.

Izpildītājs nodrošina bojājuma novēršanu 3 (trīs) darbdienu laikā no bojājuma pieteikuma brīža, neskaitot pieteikuma iesniegšanas dienu. Šis laiks var būt ilgāks, ja nav iespējams atjaunot pakalpojuma sniegšanu no Izpildītāja neatkarīgu apstākļu dēļ. Vidējais pakalpojuma bojājuma novēršanas laiks, sākot no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža

līdz bojājuma novēršanas brīdīm ir 4 (četras) stundas. Ja pakalpojumu nevar izmantot no abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trim) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, tiek veikts abonēšanas maksas pārrēķins.

Ikmēneša abonēšanas maksa tarifiem

- “Tarifs 75” - beztermiņa līgums 9.00 EUR.
- ”Tarifs 100” - beztermiņa līgums 12.00 EUR.
- “Tarifs 100” - beztermiņa līgums 9.00 EUR.
- ”Tarifs 300” - beztermiņa līgums 10.00 EUR.
- ”Tarifs 1000” - beztermiņa līgums 12.00 EUR.

Ierīkošanas maksa – bezmaksas.

Visiem tarifiem pieejamas atlaides, veicot priekšapmaksu par 2/3/6 mēnešiem - attiecīgi 5% / 10% / 15%.

Sīkāka informācija pieejama mājas lapā: <http://richnet.lv/lv/internets>

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līgums tiek pārrakstīts uz nenoteiktu laiku. Jebkura no pusēm var lauzt doto līgumu bez iemeslu paskaidrošanas, priekšlaicīgi brīdinot otru pusi rakstiskā veidā ne vēlāk kā vienu mēnesi iepriekš pirms faktiskās līgumā noteikto saistību izpildes izbeigšanas.

(1) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.